保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

ヴィーデリアン城南

(保護者等の皆様へ) この放課後等デイサービス評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

はい、「どちらともいえない」、「いいえ」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

事業所名 ヴィーデリアン城南 保護者数(児童数) 11(17) ・ご意見 ※意見を踏まえた対応

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	0	0	※活動内容によって使用する場所を変更しながら、子どもたちの活動が制限されないように工夫しています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	1	0	※専門的な資格を有した職員を配置しています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	2	0	※玄関の段差を無くすため踏み台を設置していますが、今後、より段差をなくす必要が出てきた場合はすぐに対応していきます。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1 が作成されているか	11	0	0	※定期的にモニタリングを行い、保護者の方々からいただいたご意見を参考にしながら計画を作成しています。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	10	1	0	※活動内容が固定化しないよう、職員で検討しプログラムを作成しています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	4	1	・よく分かりません。※現在のところ、同事業所間での交流はしています。その他の交流につきましては今後、検討していきます。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	2	0	※契約時に行っていますが、ご不明な点がありましたら再度お伝えしていきます。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	1	0	※日々の様子を連絡帳、LINEを通してや送迎時にお伝えしています。今後も、情報の共有を図っていきます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	1	0	※現在のところ、モニタリングや送迎時、またご連絡を受けた際にお話をしています。
	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	2	0	※日頃から、職員間で適切に対応できるよう努めていますが、不備な点があればお伝えください。
	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	1	0	※送迎時、連絡帳、また必要な場合には時間を取り意思のと疎通や情報の共有に努めていますが、何かありましたらいつでもお声掛けください。
	12	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	2	1	※ブログにて、活動概要やお子さんの活動の様子などを発信しています。

	13	個人情報に十分注意しているか	9	2	0	※職員間で周知徹底しています。
非常時等の対応	14	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	4	0	※契約時に説明しています。また、事業所にも掲示していますので、来所の際にご確認ください。
	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	4	0	※定期的に訓練を実施し、その様子を連絡帳などでお伝えしています。
満足感	16	子どもは通所を楽しみにしているか	10	1	0	・苦手だった製作の活動を楽しみにしています。※今後も子ども達が楽しみながら力をつけていけるようなプログラムを考えていきます。
	17	事業所の支援に満足しているか	10	1	0	・できれば土曜日も再開して欲しいです。※現在の職員の定数の関係で実施しておりません。後々検討して参ります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。